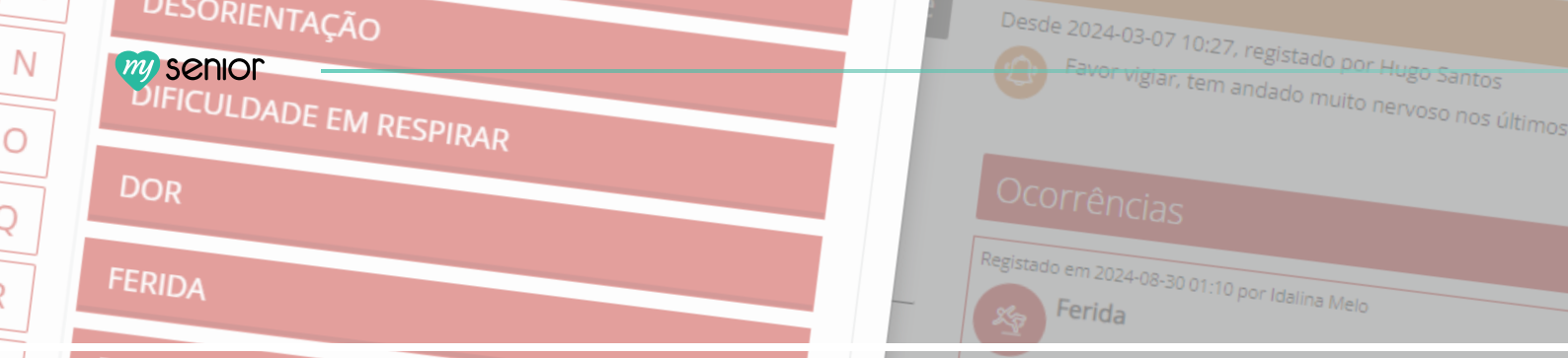




Ocorrências vs. Comunicações

Quer saber qual a diferença entre registrar uma Ocorrência ou uma Comunicação no MySenior?

Este documento foi criado para o ajudar! Descubra como utilizar cada ferramenta da maneira correta e otimize o seu trabalho.



OCORRÊNCIAS

Alertas Imediatos sobre a Saúde do Utente.

As ocorrências no MySenior são registos cruciais de eventos inesperados e potencialmente graves relacionados à saúde do utente. Funcionam como alertas vermelhos, sinalizando situações que exigem atenção imediata da equipa de cuidados.

Identificar as ocorrências é tão importante porquê?

01

Prevenção de crises:

A identificação rápida e precisa de ocorrências permite a intervenção precoce, evitando que situações simples se agravem e comprometam a saúde do utente.

02

Melhoria da qualidade de vida:

Ao registar e analisar as ocorrências, é possível identificar padrões e implementar medidas para prevenir que eventos semelhantes ocorram no futuro.

03

Conformidade legal:

Em muitos casos, o registo de ocorrências é um requisito legal, garantindo a transparência e a segurança dos cuidados prestados.

Exemplos de ocorrências:

- ◇ Agitação Noturna
- ◇ Agressão
- ◇ Convulsões
- ◇ Desorientação
- ◇ Dificuldade em respirar
- ◇ Dor
- ◇ Ferida

- ◇ Hemorragia
- ◇ Hiperglicemia
- ◇ Hipertensão
- ◇ Nódoa Negra
- ◇ Queda
- ◇ Tonturas
- ◇ Entre outras

COMUNICAÇÕES

Recados do dia-a-dia, com pouca urgência de serem lidos.

As comunicações podem ser gerais ou sobre um utente: a diferença é que sendo geral será algo sobre mais que um utente ou sobre o funcionamento da instituição, se for sobre o utente o assunto é só mesmo sobre ele.

Exemplos

Comunicações gerais

(no quadro dos Avisos)

Informação (geral):

- Deixei as cartas que vieram na secretária da Doutora;
- Chegou o Senhor da fruta e pôs as caixas na cozinha;

Manutenção (geral):

- A máquina de lavar roupa do canto não está a funcionar;
- A carrinha está sem gasóleo e acendeu a luz dos pneus;
- Já só temos uma caixa de luvas M, precisamos de mais.

Passagem de turno (geral):

- Correu tudo bem, sem ocorrências;
- O Manuel, a Joaquina e o Ambrósio estavam muito desorientados esta tarde, os restantes utentes estavam normais;
- A máquina de lavar roupa vai terminar a lavagem às 18h, já não conseguimos tratar. Tenham em atenção a roupa dos utentes novos.

COMUNICAÇÕES

my senior



Nova Comunicação

Registado em 2024-09-16 10:21 por Adelaide Santos



Geral

Manutenção

A máquina de lavar roupa do canto não está a funcionar.

TOMAR CONHECIME

Registado em 2024-09-16 10:20 por Adelaide Santos



Informações

A filha esteve cá e deixou um bolo de morangos, está no frigorífico e é para ser dado ao lanche a todos

TOMAR CONHECIMENT

Registado em 2024-09-16 10:20 por Adelaide Santos



Manutenção

No quarto, a lâmpada da cama não funciona.

Registado em 2024-09-16 10:19 por Adelaide Santos



Geral

Informações

Deixei as cartas que vieram na secretária da Doutora

Registado em 2024-09-16 10:19 por Adelaide Santos



Geral

Passagem de Turno

A máquina de lavar roupa vai terminar a lavagem às 18h, já não conseguimos tratar. Tenham em atenção a roupa dos utentes novos.

Exemplos

Comunicações do utente

(clicando na fotografia)

Informação (do utente):

- A filha esteve cá e deixou um bolo de morangos, está no frigorífico e é para ser dado ao lanche a todos;
- O sobrinho pediu uma reunião com a diretora técnica;
- A neta reclamou da comida quando esteve aqui a almoçar com o utente.

Manutenção (do utente)

- A cadeira de rodas tem os pneus quase vazios;
- No quarto, a lâmpada da cama não funciona;

Passagem de turno (do utente)

- Não conseguimos dar banho total, tentem dar amanhã.
- As roupas estão na lavandaria para ser marcadas.
- Hoje estava muito triste e falou bastante da mãe, que não é normal.



Para mais informações, aceda à '**Ajuda**' localizado no canto superior direito da página de Gestão.

A equipa MySenior

www.mysenior.com

info@mysenior.com